

## POLÍTICA DE QUALITAT

**SUPERMERCADOS LLOBET SA** Te com **objectiu principal** proporcionar als seus clients, **productes** acords a les seves necessitats i aconseguir una fiabilitat de resposta que satisfaci plenament els seus requisits i expectatives.

L' objectiu d'aquesta Política de Qualitat es la consolidació d'aquesta realitat, **millorant contínuament** i reforçant la confiança dels nostres clients.

Per a nosaltres Qualitat es conèixer el context de la nostra organització, quines son les seves expectatives y necessitats, per poder complir-les sense errors i en el menys temps possible, sempre donant compliment als **requisits legals y reglamentaris aplicables**.

Al implantar un sistema de gestió de Qualitat **SUPERMERCADOS LLOBET SA** pretén potenciar **la participació de tots els participants de la empresa**, conscienciant de la importància de les seves activitats, de cóm contribueixen a l'assoliment dels objectius de Qualitat i **donant suport en l'anàlisi i el control dels riscos i oportunitats detectades**.

Coherent amb la responsabilitat assumida, proporciona els **recursos necessaris** per el compliment d'aquesta política **fent servir les eines corresponents per controlar el procés i així poder col·laborar amb les nostres parts interessades i poder identificar al màxim les seves expectatives i necessitats**.

D'acord amb aquesta Política establim uns **Objectius de Qualitat** a tots els nivells, realitzant un seguiment del grau de compliment, de forma que puguem mesurar la nostra millora.

Com objectius generals tenim:

- Millorar l'organització interna i la eficàcia i eficiència dels nostres mètodes de treball.
- Augmentar la satisfacció dels nostres clients
- Millorar el temps de resposta davant els nostres clients.

La Direcció de **SUPERMERCADOS LLOBET SA** revisa **periòdicament** el sistema de gestió de Qualitat, per a assegurar-se de la seva conveniència, adequació i eficàcia continua.

En aquesta revisió s'avaluen les **oportunitats de millora** del sistema i de **control dels processos**, i es detecten les necessitats d' efectuar canvis en el sistema de qualitat, en la Política o en els Objectius de Qualitat.

Maig 2017

La Direcció



**SUPERMERCADOS LLOBET SA**