

## POLÍTICA DE CALIDAD

**SUPERMERCADOS LLOBET SA** Tiene como **objetivo principal** proporcionar a sus clientes, **productos** acordes a sus necesidades y conseguir una fiabilidad de respuesta que satisface plenamente sus requisitos y expectativas.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente** y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros Calidad es conocer el contexto de nuestra organización, cuáles son sus expectativas y necesidades, para poder cumplirlas sin errores y en el menor tiempo posible, siempre dando cumplimiento a los **requisitos legales y reglamentarios aplicables**.

Al implantar un sistema de gestión de Calidad **SUPERMERCADOS LLOBET SA** pretende potenciar **la participación todos los participantes de la empresa**, concienciándoles de la importancia de sus actividades, de cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad **y apoyan en el análisis y en el control de los riesgos y oportunidades detectadas**.

Coherente con la responsabilidad asumida, proporciona los **recursos necesarios** para el cumplimiento de esta política **haciendo servir las herramientas correspondientes para controlar el proceso y así poder colaborar con nuestras partes interesadas y poder identificar al máximo sus expectativas y necesidades**.

De acuerdo con esta Política establecemos unos **Objetivos de Calidad** a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento, de forma que podamos medir nuestra mejora.

Como objetivos generales tenemos:

- Mejorar la organización interna y la eficacia y eficiencia de nuestros métodos de trabajo.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar el tiempo de respuesta ante nuestros clientes.

La Dirección de **SUPERMERCADOS LLOBET SA** revisa **periódicamente** el sistema de gestión de calidad, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas.

En esta revisión se evalúan las **oportunidades de mejora** del sistema y de **control de los procesos**, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, en la Política o los Objetivos de Calidad.

Mayo 2017

La Dirección

